

Kundeudtalelse Privatkunde Erik Holst

Tillidsfuldt samarbejde

Erik Holst i Randers har i mange år været privatkunde hos PN Tømrerfirma. Der har været tale om både ret store og knap så store ombygnings- og tilbygningsopgaver i flere boliger. Samarbejdet har været upåklageligt, og han oplever firmaet som fleksibelt og tillidsvækkende. "Til de store opgaver har vi haft en arkitekt til at tegne, hvad vi gerne ville have, men så har vi jo snakket om det hen ad vejen med tømrerfirmaet, hvis noget skulle ændres lidt," fortæller Erik. Firmaets faglige rådgivning har altid været i orden, og blev prisen på de forskellige opgaver for høj, kunne der som regel findes andre løsninger.



Tillid til sine håndværkere

Som privatkunde er det naturligvis meget afgørende at have stor tillid til håndværkere, som skal gå i ens eget hjem og arbejde, måske i en længere periode. Erik Holst har kun godt at sige om de ansatte. "De har altid været venlige og haft et smil på læben, og jeg har aldrig været betænkelig ved efter aftale at lægge en nøgle til dem," siger Erik.

"PN TØMRER & BYGGEFIRMA A/S har altid givet en god faglig rådgivning, deres folk er dygtige, og vi har fuld tillid til dem. Det betyder meget, når man skal have håndværkere i sit hjem."

Erik Holst

Kvalitet og aflevering

PN TØMRER & BYGGEFIRMA A/S afleverer arbejdet på en god måde, pladsen er ryddet op, og det udførte arbejde er kvalitetsmæssigt i orden, fortæller Erik Holst. "Den sidste gang havde vi så godt et forhold til en af tømrersvendene, at han ringede engang imellem, hvis der var et problem, han gerne ville diskutere. Jeg sagde til ham: "Er det dig eller mig, der bygger hus?", for det havde jeg fuld tillid til, at han bare skulle løse," fortæller Erik Holst.

"PN TØMRER & BYGGEFIRMA A/S arbejde er kvalitetsmæssigt i orden, og de afleverer pladsen ryddet op og i orden, når arbejdet er slut."

Erik Holst